



<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Название документа: РУКОВОДСТВО ПО ОБРАЩЕНИЮ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ "ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ"			
	Номер документа: KU.RH.008	Дата публикации: 04.01.2023		Страница №: 1/5
	Редакция №: -	Дата Редакции:-		

**ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНЫХ  
ПАЦИЕНТОВ  
РУКОВОДСТВО ПО ОБРАЩЕНИЮ  
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**

<b>СОСТАВИТЕЛЬ</b>	<b>КОНТРОЛЛЕР</b>	<b>УТВЕРЖДЕНО</b>
ДИРЕКТОР ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ	ДИРЕКТОР ПО КАЧЕСТВУ	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Название документа: РУКОВОДСТВО ПО ОБРАЩЕНИЮ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ "ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ"			
	Номер документа: KU.RH.008	Дата публикации: 04.01.2023		Страница №: 2/5
	Редакция №: -	Дата Редакции:-		

Благодарим вас за выбор больницы Эмсей, одной из ведущих медицинских организаций в области глобального медицинского туризма.

Это краткое руководство подготовлено **Центром международных пациентов больницы Эмсей**, чтобы поддержать вас на каждом этапе вашего пути к своему здоровью.

Ниже приведено краткое описание процессов и услуг в простой пошаговой форме, чтобы сделать процесс более понятным. Если у вас возникли вопросы о процессах и услугах, вы можете обратиться в Международный отдел больницы Эмсей:

**Каналы связи:** 444 25 99 - 0850 811 25 99

**Финансовые вопросы:** +90 532 344 51 15

**Оперативные и организационные вопросы:** +90 553 413 56 09

info@emseyhospital.com

**Веб-страница:**

<https://www.emseyhospital.com.tr/tr/>


<https://www.emseyhospital.com.tr/en/>

<https://www.emseyhospital.com.tr/fr/>

<https://www.emseyhospital.com.tr/ru/>

Линия WhatsApp: **+90 530 078 39 69**

<b>СОСТАВИТЕЛЬ</b>	<b>КОНТРОЛЛЕР</b>	<b>УТВЕРЖДЕНО</b>
ДИРЕКТОР ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ	ДИРЕКТОР ПО КАЧЕСТВУ	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Название документа: РУКОВОДСТВО ПО ОБРАЩЕНИЮ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ "ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ"			
	Номер документа: KU.RH.008	Дата публикации: 04.01.2023		Страница №: 3/5
	Редакция №: -	Дата Редакции:-		

## **А. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА И ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫМ ПЛАНом ЛЕЧЕНИЯ**


### **Шаг 1: Передача медицинских отчетов и запросов в больницу Эмсей**

- Пожалуйста, пришлите нам свои текущие жалобы, медицинские проблемы, пожелания и все соответствующие медицинские документы (помните, чем больше мы знаем о вас, тем более подробный план лечения мы сможем составить).
- Вы можете отправить нам свои документы по всем вышеуказанным каналам. Нам будет легче работать, если файлы будут в формате PDF, Word или других подобных форматах. Однако, если вы отправите документы в других форматах, они тоже будут рассмотрены.
- Вы также можете использовать альтернативные каналы передачи больших файлов (We Transfer, Lifeboxtransfer.com и т.д.) В случае использования этих каналов, пожалуйста, не забудьте поделиться с нами ссылкой для обмена.

### **Шаг 2: Медицинская команда больницы Эмсей анализирует отчеты, составляет предварительный план лечения и составляет примерную смету расходов**

- Медицинская команда Центра международных пациентов больницы Эмсей вместе с соответствующими специалистами предоставит вам наиболее полный план диагностики и лечения в соответствии с информацией, которую вы нам предоставите.
- При обычных обстоятельствах бланк проформы будет отправлен вам в течение 24 часов. Однако в некоторых особых случаях этот процесс может занять немного больше времени.
- В проформе вам будет предложен примерный метод диагностики и лечения, подходящий для вас, резюме медицинского персонала, предполагаемая продолжительность пребывания в больнице и в Стамбуле, варианты размещения, предполагаемые суммы предоставляемых услуг, услуги, включенные/не включенные в стоимость обслуживания, каналы оплаты и другая подробная информация.

<b>СОСТАВИТЕЛЬ</b>	<b>КОНТРОЛЛЕР</b>	<b>УТВЕРЖДЕНО</b>
ДИРЕКТОР ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ	ДИРЕКТОР ПО КАЧЕСТВУ	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Название документа: РУКОВОДСТВО ПО ОБРАЩЕНИЮ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ "ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ"			
	Номер документа: KU.RH.008	Дата публикации: 04.01.2023		Страница №: 4/5
	Редакция №: -	Дата Редакции:-		

- Данная проформа действительна в течение 3 месяцев и составляется на английском языке в рамках стандартного процесса, однако по запросу она может быть составлена на других языках.


## **В. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТИРОВКИ ПАЦИЕНТА**

- В случае одобрения проформы, на этапе заключения договора вам будет предложено заполнить "**форму о предпочтениях**", чтобы предоставить вам более качественное обслуживание. Затем будет начата необходимая организационная работа для вашей госпитализации в больницу Эмсей. В рамках ваших предпочтений в ходе этого процесса будут осуществлены:
  - Оформление разрешений, виз, официальной переписки, страховых процедур, необходимых для поездок пациентов и их родственников
  - Будет обеспечена полная поддержка для беспрепятственной реализации операций по продаже билетов на общие и специализированные рейсы.
- В аэропорту вас встретит представитель больницы Эмсей, контактные телефоны которого будут сообщены вам заранее, и обеспечит вам трансфер до места проживания.

## **С. ПРОЖИВАНИЕ И МЕДИЦИНСКИЙ ПРОЦЕСС**

- Ваша госпитализация и размещение в гостинице будут организованы в соответствии с предпочтениями, которые вы указали в "**форме о предпочтениях**", и вам будет предоставлен полный консьерж-сервис.
- В соответствии с вашим статусом проживания будут также назначены приемы врачей в амбулаторном или стационарном режиме.
- По прибытии в больницу, пока вы отдыхаете, ваши записи будут созданы в центре, предназначенном специально для наших иностранных гостей. На этом этапе вам будет предложено представить все страховые документы, которые вы хотите использовать, если таковые имеются.
- Во время регистрации вам будет назначен ответственный сотрудник, который будет доступен 24 часа в сутки для решения всех вопросов и выполнения пожеланий во время вашего пребывания.

<b>СОСТАВИТЕЛЬ</b>	<b>КОНТРОЛЛЕР</b>	<b>УТВЕРЖДЕНО</b>
ДИРЕКТОР ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ	ДИРЕКТОР ПО КАЧЕСТВУ	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Название документа: РУКОВОДСТВО ПО ОБРАЩЕНИЮ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ "ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ"			
	Номер документа: KU.RH.008	Дата публикации: 04.01.2023		Страница №: 5/5
	Редакция №: -	Дата Редакции:-		

- В больнице Эмсей от вас требуется заполнить и подписать форму "согласия пациента" на определенных этапах для всех медицинских процедур. Вы должны знать, что у вас есть право отказаться от лечения на любом этапе лечения (за исключением определенных экстренных ситуаций).
- В любой момент во время лечения вы можете запросить медицинские или финансовые документы, связанные с медицинскими процедурами, или попросить переслать информацию вашему законному представителю.
- В обычной обстановке в нашей больнице нет ограничений на часы посещения. Для пациентов, находящихся в реанимационном отделении, посещения могут осуществляться в часы, определенные лечащим врачом.

#### **D. ВЫПИСКА И ПЕРИОД ПОСЛЕ ВЫПИСКИ**

- По окончании лечения и медицинского наблюдения следует процедура выписки. Ваш лечащий врач предоставит вам подробную информацию о выписке и о том, какие действия необходимо предпринять после выписки.
- Эпикризы, результаты медицинских анализов и рентгенологических исследований, финансовые документы, больничные листы, справки о состоянии здоровья, разрешения на поездки будут предоставлены вам на необходимом вам языке. Кроме того, наш медицинский персонал проконсультирует вас по всем вопросам, которые возникнут у вас после выписки, такие как больничные листы, отчеты о лекарствах или медицинских устройствах, услуги по уходу.
- Контактная информация больницы (телефон, адрес электронной почты) будет предоставлена вам при выписке.
- По запросу могут быть организована покупка обратных билетов и трансфер в аэропорт.
- Во время выписки вас попросят заполнить "форму обратной связи".
- После вашего возвращения в родную страну представитель больницы осуществит контроль и проведет опрос по поводу уровня удовлетворенности нашим сервисом.

<b>СОСТАВИТЕЛЬ</b>	<b>КОНТРОЛЛЕР</b>	<b>УТВЕРЖДЕНО</b>
ДИРЕКТОР ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНЫХ ПАЦИЕНТОВ	ДИРЕКТОР ПО КАЧЕСТВУ	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР