

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Nom du document : CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS GUIDE D'APPLICATION POUR LES PATIENTS			
	Numero de document: KU.RH.009	Date de sortie : 04.01.2023		Page no: 1/5
	Numéro de révision:-	Date de révision:-		

# CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS GUIDE D'APPLICATION POUR LES PATIENTS

<b>ÉTABLI PAR</b>	<b>VÉRIFIÉ PAR</b>	<b>APPROUVÉ PAR</b>
DIRECTEUR DU CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS	DIRECTEUR DE QUALITÉ	DIRECTEUR GÉNÉRAL

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Nom du document : CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS GUIDE D'APPLICATION POUR LES PATIENTS			
	Numero de document: KU.RH.009	Date de sortie : 04.01.2023		Page no: 2/5
	Numéro de révision:-	Date de révision:-		

Merci d'avoir choisi l'hôpital Emsey , l'une des principales institutions de santé du tourisme de santé mondial.

Ce court guide a été préparé par **Centre International des Patients de l'Hôpital Emsey** pour vous aider à chaque étape de votre voyage.

Si vous avez des questions sur les processus et les services décrits en quelques étapes simples pour être plus compréhensible ci-dessous, vous pouvez contacter l'Unité Internationale de l'Hôpital Emsey :

**Canaux de communication** : 444 25 99 - 0850 811 25 99

**Questions financières** : +90 532 344 51 15

**Questions opérationnelles et organisationnelles** : +90 553 413 56 09

info@emseyhospital.com

**Page web:**

<https://www.emseyhospital.com.tr/tr/>

<https://www.emseyhospital.com.tr/en/>

<https://www.emseyhospital.com.tr/fr/>

<https://www.emseyhospital.com.tr/ru/>

Whatsapp: +90 530 078 39 69

<b>ÉTABLI PAR</b>	<b>VÉRIFIÉ PAR</b>	<b>APPROUVÉ PAR</b>
DIRECTEUR DU CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS	DIRECTEUR DE QUALITÉ	DIRECTEUR GÉNÉRAL

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Nom du document : CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS GUIDE D'APPLICATION POUR LES PATIENTS			
	Numero de document: KU.RH.009	Date de sortie : 04.01.2023		Page no: 3/5
	Numéro de révision:-	Date de révision:-		

## **A. EVALUATION DE L'ETAT MEDICALE DU PATIENT ET PARTAGE DU PLAN PRELIMINAIRE DE TRAITEMENT**

### **Étape 1 : Transmission des rapports médicaux et des demandes à l'Hôpital Emsey**

- Envoyez-nous vos plaintes actuelles, problèmes médicaux, demandes et tous les documents médicaux liés au sujet. (Veuillez noter que plus nous en savons sur vous, plus nous pouvons élaborer un plan de traitement détaillé.)
- Vous pouvez nous envoyer vos documents par tous les canaux énumérés ci-dessus. Il sera plus facile pour nous d'obtenir les fichiers en format PDF, Word ou similaire. Toutefois, ils seront évalués même si vous les envoyez dans des formats différents.
- Vous pouvez également utiliser des canaux de transmission alternatifs pour vos fichiers de grande taille. (Wetransfer, Lifeboxtransfer.com etc.) Si ces canaux sont utilisés, n'oubliez pas de partager le lien de partage avec nous.

### **Étape 2 : L'équipe médicale de l'Hôpital Emsey évalue les rapports, crée un plan de prétraitement et crée un coût estimé**

- L'équipe médicale du Centre International des Patients de l'Hôpital Emsey, ainsi que les experts concernés, vous fourniront un diagnostic et un plan de traitement aussi complets que possible en fonction des informations que vous nous fournissez.
- Dans des circonstances normales, le proforma vous est généralement livré dans les 24 heures. Cependant, dans certains cas particuliers, ce processus peut prendre un peu plus de temps.
- Dans le proforma, vous recevrez une estimation du diagnostic et de la méthode de traitement appropriée, des résumés de l'équipe médicale, une estimation de la durée du séjour à l'hôpital et à Istanbul, vos options d'hébergement, les prix estimés des services à fournir, les services inclus/non inclus dans les frais de service, les modes de paiement et d'autres informations détaillées.
- Le proforma, qui est valable 3 mois, est préparé en anglais dans le processus standard et peut être préparé dans d'autres langues si vous le demandez.

<b>ÉTABLI PAR</b>	<b>VÉRIFIÉ PAR</b>	<b>APPROUVÉ PAR</b>
DIRECTEUR DU CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS	DIRECTEUR DE QUALITÉ	DIRECTEUR GÉNÉRAL

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Nom du document : CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS GUIDE D'APPLICATION POUR LES PATIENTS			
	Numero de document: KU.RH.009	Date de sortie : 04.01.2023		Page no: 4/5
	Numéro de révision:-	Date de révision:-		

## B. PROCÉDER AU TRANSFERT DU PATIENT

- En cas d'acceptation du proforma, il vous sera demandé de remplir le «**formulaire d'enquête préliminaire**» pendant la phase contractuelle afin que nous puissions vous fournir un meilleur service. Ensuite, l'organisation nécessaire sera mise en place pour votre admission à l'Hôpital Emsey. Dans ce processus, dans le cadre de vos préférences ;
  - Permission, visa, correspondance officielle, procédures d'assurance requises pour les voyages des patients et de leurs proches
  - Un soutien complet sera fourni pour le bon fonctionnement des procédures de billetterie pour les vols généraux et spéciaux.
- Vous serez accueilli à l'aéroport par le représentant de l'Hôpital Emsey, dont les coordonnées vous seront communiquées, et nous assurerons votre transfert depuis votre lieu de résidence.

## C. HÉBERGEMENT ET PROCESSUS MÉDICAL

- **Vos séjours à l'hôpital et à l'hôtel seront organisés et vous serez assuré de recevoir un service de conciergerie complet en tenant compte des préférences que vous avez spécifiées dans le "formulaire d'enquête préliminaire".**
- En fonction de votre statut d'hébergement, vos rendez-vous ambulatoires ou hospitaliers seront également créés pour vos traitements médicaux.
- Lorsque vous arrivez à l'hôpital, vos dossiers seront créés dans notre centre, qui est entièrement réservé à nos clients étrangers. À ce stade, si vous souhaitez utiliser des documents d'assurance, il vous sera demandé de les soumettre.
- Lors de l'inscription, la personne de contact que vous pouvez joindre 24 heures pour toutes vos questions et demandes pendant votre séjour sera identifiée et son numéro vous sera notifié.
- À l'Hôpital Emsey, vous devez remplir et approuver le formulaire de « consentement du patient » aux étapes déterminées pour toutes les procédures médicales. Savez que vous avez le droit de refuser un traitement à n'importe quel stade du traitement (sauf dans des situations d'urgence définies).

<b>ÉTABLI PAR</b>	<b>VÉRIFIÉ PAR</b>	<b>APPROUVÉ PAR</b>
DIRECTEUR DU CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS	DIRECTEUR DE QUALITÉ	DIRECTEUR GÉNÉRAL

<b>EMSEY HOSPITAL</b>	Nom du document : CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS GUIDE D'APPLICATION POUR LES PATIENTS			
	Numero de document: KU.RH.009	Date de sortie : 04.01.2023		Page no: 5/5
	Numéro de révision:-	Date de révision:-		

- À tout moment pendant votre traitement, vous pouvez demander un document médical ou financier lié aux processus médicaux, ou bien vous pouvez demander des informations à transmettre à votre représentant légal.
- Dans des conditions normales, il n'y a pas de restriction de « temps de visite » dans notre hôpital. Pour les patients en soins intensifs, les visites peuvent être effectuées à des heures déterminées par le médecin responsable.

#### **D. DÉCHARGE ET POST-DÉCHARGE**

- Lorsque votre traitement et votre suivi médical sont terminés, les procédures de décharge commencent. Votre médecin responsable vous donnera des informations détaillées sur ce qu'il faut faire pendant la décharge et post-décharge.
- L'épiscrisme, les analyses médicales et les résultats radiologiques, les documents financiers, les rapports de repos et d'état, les rapports de voyage vous seront fournis dans les langues nécessaires. En outre, si nécessaire, notre équipe médicale vous guidera sur toutes les organisations qui seront nécessaires pour vous après la sortie, tels que les rapports de repos, les rapports de médicaments ou de dispositifs médicaux, les services infirmiers.
- Pendant la décharge, les coordonnées de l'hôpital (téléphone, e-mail) vous seront communiquées.
- Des billets aller-retour et des transferts aéroportuaires seront organisés sur demande.
- Il vous sera demandé de remplir un « formulaire de retour d'information » lors de la décharge.
- À votre retour à la maison, un représentant de l'hôpital effectuera un contrôle et un appel de satisfaction.

<b>ÉTABLI PAR</b>	<b>VÉRIFIÉ PAR</b>	<b>APPROUVÉ PAR</b>
DIRECTEUR DU CENTRE INTERNATIONAL DES PATIENTS	DIRECTEUR DE QUALITÉ	DIRECTEUR GÉNÉRAL