|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| cid:cb95ffd5-f115-4267-b075-d45b8b6caf60@emseyhospital.com   |  | | --- | | **2019 ÖZDEĞERLENDİRME PLANI** | | | |
|  |  |  |
| **HİZMET STANDARTLARI** | **DEĞERLENDİRME TARİHİ** | **BÖLÜM SORUMLULARI** |
| **KURUMSAL HİZMETLER** | | |
| Kurumsal Yapı | MART 2019 | Öznur AY Armağan BAKİ Züleyha BALCI |
| Kalite Yönetimi | MART 2019 | Öznur AY Merve TEPE Yonca KAYA |
| Doküman Yönetimi | MART 2019 | Öznur AY Yonca KAYA |
| Risk Yönetimi | MART 2019 | Saniye SEVER |
| Güvenlik Raporlama Sistemi | MART 2019 | Öznur AY Merve TEPE Yonca KAYA |
| Acil Durum ve Afet Yönetimi | MART 2019 | Özgür KIZILKUŞ Saniye SEVER |
| Eğitim Yönetimi | MART 2019 | Armağan BAKİ Didem DOĞRUÖZ |
| Sosyal Sorumluluk | MART 2019 | Züleyha BALCI Özgür YILMAZ |
| **HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER** | | |
| Hasta Deneyimi | MART 2019 | Fatma AKSOY Ayşegül KELEŞ |
| Hizmete Erişim | MART 2019 | Zeynep ÇETİNALP Nurdan ÖĞRETEN |
| Yaşam Sonu Hizmetler | MART 2019 | Feyzullah SELÇUK |
| Sağlıklı Çalışma Yaşamı | MART 2019 | Armağan BAKİ Çiğdem KAYACAN |
| **SAĞLIK HİZMETLERİ** | | |
| Hasta Bakımı | MART 2019 | Fadime CEYLAN  Gülseren CAVALIOĞLU  Esmanur ESEN  Kübra BARUTÇU  Muazzez AYKAN  Ümit GÖZAYDIN  Kübranur KESKİN  Günel BAŞARSLAN  Şeyma KOPAN |
| İlaç Yönetimi | MART 2019 | Naçize AKBIYIK |
| Enfeksiyonların Önlenmesi | MART 2019 | Çiğdem KAYACAN |
| Sterilizasyon Hizmetleri | MART 2019 | Sevnur İNBAT |
| Transfüzyon Hizmetleri | MART 2019 | Abdülkerim YILDIRIM  Tuğba ALTUN (Ceyda Seda ALTINAY) |
| Radyasyon Güvenliği | MART 2019 | Hüseyin ÇAĞIL  Yunus Emre HATİPOĞLU |
| Acil Servis | MART 2019 | Gülbike UZUNOĞLU |
| Ameliyathane | MART 2019 | Fatma TOPÇU Sevnur İNBAT |
| Yoğun Bakım Ünitesi | MART 2019 | Nebiye GEVEN Nurcan KESKİN |
| Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi | MART 2019 | Esmanur ESEN |
| Doğum Hizmetleri | MART 2019 | Kübranur KESKİN |
| Biyokimya Laboratuvarı | MART 2019 | Erdal KÖKCAN Tuğba ALTUN (Ceyda Seda ALTINAY) |
| Mikrobiyoji Laboratuvarı | MART 2019 | Güler DELİBALTA Tuğba ALTUN (Ceyda Seda ALTINAY) |
| Patoloji Laboratuvarı | MART 2019 | Muhammed ŞENTÜRK |
| **DESTEK HİZMETLERİ** | | |
| Tesis Yönetimi | MART 2019 | Özgür KIZILKUŞ |
| Otelcilik Hizmetleri | MART 2019 | Feyzullah SELÇUK |
| Bilgi Yönetim Sistemi | MART 2019 | Zühtü HANEDAR |
| Malzeme ve Cihaz Yönetimi | MART 2019 | Samet BALCI Fatih BAYRAM |
| Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri | MART 2019 | Hayrullah AZAL |
| Atık Yönetimi | MART 2019 | Sedat ŞEKER |
| Dış Kaynak Kullanımı | MART 2019 | Sedat ŞEKER  Feyzullah SELÇUK |
| **GÖSTERGE YÖNETİMİ** | | |
| Göstergelerin İzlenmesi | MART 2019 | Öznur AY |
| Bölüm Bazlı Göstergeler | MART 2019 | Öznur AY |
| Klinik Göstergeler | MART 2019 | Öznur AY Zühtü HANEDAR |