| cid:cb95ffd5-f115-4267-b075-d45b8b6caf60@emseyhospital.com   | **2020**  **ÖZDEĞERLENDİRME PLANI** | | --- | | | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **HİZMET STANDARTLARI** | **DEĞERLENDİRME TARİHİ** | **BÖLÜM SORUMLULARI** |
| **KURUMSAL HİZMETLER** | | |
| Kurumsal Yapı | EKİM 2020 | Öznur AY Armağan BAKİ Hacer KAYA |
| Kalite Yönetimi | EKİM 2020 | Öznur AY Merve TEPE Yonca KAYA |
| Doküman Yönetimi | EKİM 2020 | Öznur AY Yonca KAYA |
| Risk Yönetimi | EKİM 2020 | Saniye SEVER |
| İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi | EKİM 2020 | Öznur AY Merve TEPE Yonca KAYA |
| Acil Durum ve Afet Yönetimi | EKİM 2020 | Özgür KIZILKUŞ Saniye SEVER |
| Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikeleri Yönetimi | EKİM 2020 | Çiğdem ŞAY  Güler DELİBALTA  Saniye SEVER |
| Eğitim Yönetimi | EKİM 2020 | Armağan BAKİ |
| Sosyal Sorumluluk | EKİM 2020 | Hacer KAYA Özgür YILMAZ |
| **HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER** | | |
| Hasta Deneyimi | EKİM 2020 | Fatma TAVUKÇUOĞLU Ayşegül KELEŞ |
| Hizmete Erişim | EKİM 2020 | Zeynep ÇETİNALP |
| Yaşam Sonu Hizmetler | EKİM 2020 | Feyzullah SELÇUK |
| Sağlıklı Çalışma Yaşamı | EKİM 2020 | Armağan BAKİ Çiğdem ŞAY |
| **SAĞLIK HİZMETLERİ** | | |
| Hasta Bakımı | EKİM 2020 | Fadime CEYLAN Gülseren CAVALIOĞLU Kübra BARUTÇU Muazzez AYKAN Ümit GÖZAYDIN |
| İlaç Yönetimi | EKİM 2020 | Naçize AKBIYIK |
| Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü | EKİM 2020 | Çiğdem ŞAY |
| Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri | EKİM 2020 | Sevnur İNBAT  Savaş KARGÜN  Sedat ŞEKER  Çiğdem ŞAY |
| Transfüzyon Hizmetleri | EKİM 2020 | Abdülkerim YILDIRIM  Güler DELİBALTA |
| Terapotik Aferez Hizmetleri | EKİM 2020 | Muazzez AYKAN  Yakup ÜNSAL |
| Radyasyon Güvenliği | EKİM 2020 | Hüseyin ÇAĞIL  Yunus Emre Hatipoğlu |
| Acil Servis | EKİM 2020 | Atilla ARTOĞRAL |
| Ameliyathane | EKİM 2020 | Fatma TOPÇU Sevnur İNBAT |
| Yoğun Bakım Ünitesi | EKİM 2020 | Nurcan KESKİN |
| Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi | EKİM 2020 | Öznur MUSLU |
| Doğum Hizmetleri | EKİM 2020 | Ebru AKARSU |
| Biyokimya Laboratuvarı | EKİM 2020 | Erdal KÖKCAN Tuğba ALTUN |
| Mikrobiyoji Laboratuvarı | EKİM 2020 | Güler DELİBALTA Tuğba ALTUN |
| Patoloji Laboratuvarı | EKİM 2020 | Muhammed ŞENTÜRK |
| Kemoterapi Hizmetleri | EKİM 2020 | Naçize AKBIYIK  Ümit GÖZAYDIN |
| Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri | EKİM 2020 | Nuran GÜN |
| **DESTEK HİZMETLERİ** | | |
| Tesis Yönetimi | EKİM 2020 | Özgür KIZILKUŞ |
| Otelcilik Hizmetleri | EKİM 2020 | Sedat ŞEKER  Feyzullah SELÇUK |
| Bilgi Yönetim Sistemi | EKİM 2020 | Zühtü HANEDAR |
| Malzeme ve Cihaz Yönetimi | EKİM 2020 | Samet BALCI Fatih BAYRAM |
| Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri | EKİM 2020 | Hayrullah AZAL |
| Atık Yönetimi | EKİM 2020 | Sedat ŞEKER |
| Dış Kaynak Kullanımı | EKİM 2020 | Sedat ŞEKER  Feyzullah SELÇUK |
| **GÖSTERGE YÖNETİMİ** | | |
| Göstergelerin İzlenmesi | EKİM 2020 | Öznur AY  Merve TEPE |