| cid:cb95ffd5-f115-4267-b075-d45b8b6caf60@emseyhospital.com

|  **2020** **ÖZDEĞERLENDİRME PLANI** |
| --- |

 |
| --- | --- |
|  |  |  |
|  **HİZMET STANDARTLARI** | **DEĞERLENDİRME TARİHİ** | **BÖLÜM SORUMLULARI** |
| **KURUMSAL HİZMETLER**  |
| Kurumsal Yapı | EKİM 2020  | Öznur AYArmağan BAKİHacer KAYA |
| Kalite Yönetimi | EKİM 2020  | Öznur AYMerve TEPEYonca KAYA |
| Doküman Yönetimi | EKİM 2020  | Öznur AYYonca KAYA |
| Risk Yönetimi | EKİM 2020  | Saniye SEVER |
| İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi | EKİM 2020  | Öznur AYMerve TEPEYonca KAYA |
| Acil Durum ve Afet Yönetimi | EKİM 2020  | Özgür KIZILKUŞSaniye SEVER |
| Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikeleri Yönetimi | EKİM 2020  | Çiğdem ŞAYGüler DELİBALTASaniye SEVER |
| Eğitim Yönetimi | EKİM 2020  | Armağan BAKİ |
| Sosyal Sorumluluk | EKİM 2020  | Hacer KAYAÖzgür YILMAZ |
| **HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER** |
| Hasta Deneyimi | EKİM 2020  | Fatma TAVUKÇUOĞLUAyşegül KELEŞ |
| Hizmete Erişim | EKİM 2020  | Zeynep ÇETİNALP |
| Yaşam Sonu Hizmetler | EKİM 2020  | Feyzullah SELÇUK |
| Sağlıklı Çalışma Yaşamı | EKİM 2020  | Armağan BAKİÇiğdem ŞAY |
| **SAĞLIK HİZMETLERİ**  |
| Hasta Bakımı | EKİM 2020  | Fadime CEYLANGülseren CAVALIOĞLUKübra BARUTÇUMuazzez AYKANÜmit GÖZAYDIN |
| İlaç Yönetimi | EKİM 2020  | Naçize AKBIYIK |
| Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü | EKİM 2020  | Çiğdem ŞAY |
| Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri | EKİM 2020  | Sevnur İNBAT Savaş KARGÜNSedat ŞEKERÇiğdem ŞAY |
| Transfüzyon Hizmetleri | EKİM 2020  | Abdülkerim YILDIRIMGüler DELİBALTA |
| Terapotik Aferez Hizmetleri | EKİM 2020 | Muazzez AYKANYakup ÜNSAL |
| Radyasyon Güvenliği | EKİM 2020  | Hüseyin ÇAĞILYunus Emre Hatipoğlu |
| Acil Servis | EKİM 2020  | Atilla ARTOĞRAL |
| Ameliyathane | EKİM 2020  | Fatma TOPÇUSevnur İNBAT |
| Yoğun Bakım Ünitesi | EKİM 2020  | Nurcan KESKİN |
| Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi | EKİM 2020 | Öznur MUSLU |
| Doğum Hizmetleri | EKİM 2020  | Ebru AKARSU |
| Biyokimya Laboratuvarı | EKİM 2020  | Erdal KÖKCANTuğba ALTUN |
| Mikrobiyoji Laboratuvarı | EKİM 2020  | Güler DELİBALTATuğba ALTUN |
| Patoloji Laboratuvarı | EKİM 2020  | Muhammed ŞENTÜRK |
| Kemoterapi Hizmetleri | EKİM 2020  | Naçize AKBIYIKÜmit GÖZAYDIN |
| Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Hizmetleri | EKİM 2020  | Nuran GÜN |
|  **DESTEK HİZMETLERİ**  |
| Tesis Yönetimi | EKİM 2020  | Özgür KIZILKUŞ |
| Otelcilik Hizmetleri | EKİM 2020  | Sedat ŞEKERFeyzullah SELÇUK |
| Bilgi Yönetim Sistemi | EKİM 2020  | Zühtü HANEDAR |
| Malzeme ve Cihaz Yönetimi | EKİM 2020  | Samet BALCIFatih BAYRAM |
| Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri | EKİM 2020  | Hayrullah AZAL |
| Atık Yönetimi | EKİM 2020  | Sedat ŞEKER |
| Dış Kaynak Kullanımı | EKİM 2020  | Sedat ŞEKERFeyzullah SELÇUK |
| **GÖSTERGE YÖNETİMİ** |
| Göstergelerin İzlenmesi | EKİM 2020  | Öznur AYMerve TEPE |